

الرقم المسلسل للشريحة: .....

برجاء لصق استيكر مسلسل بطاقة الـ SIM هنا

رقم الحساب: .....

رقم الموبايل:                شريحة البيانات:                التليفون الأرضي:                

## الخدمات الأساسية:

 خط مسبق الدفع الباقية: ..... اشتراك شهري الباقية: ..... موبايل إنترنت الباقية: ..... الإنترنت الثابت الباقية: .....

السرعة: .....

سعة التحميل: .....

 الصوت الثابت الباقية: ..... إظهار رقم الطالب استقبال فقط الانتظار عدم الإزعاج.....  .....

## خدمات أخرى:

 نقل من مشغل آخر محمول: ..... دولي وتحوال أخرى ..... شرائح متعددة

الرقم المسلسل للشريحة الثانية: .....

الرقم المسلسل للشريحة الثالثة: .....

الرقم: .....

الرقم: .....

## البيانات الشخصية:

الاسم الأول: .....

اسم الأب: .....

اسم الجد: .....

اسم العائلة: .....

وظيفة العميل: .....

أرقام هواتف العميل: .....

محمول: .....

ثابت: .....

هاتف العمل: .....

الجنسية: .....

البريد الإلكتروني: .....

رقم بطاقة الرقم القومي: .....

تاريخها ومصدرها: .....

ص.ب.: .....

المدينة: .....

الرمز البريدي: .....

بإمكان العميل الإطلاع على تفاصيل الفاتورة عبر موقع المصرية للاتصالات

## أجهزة المحمول / أجهزة البرود باند

نوع جهاز المحمول: .....

طريقة السداد: .....

 مجاناً كاش قسط .....

شهر .....

نوع جهاز البرودباند:  ماي فاي راوتر USB مودم أخرى: .....

طريقة السداد: .....

 مجاناً كاش قسط .....

شهر .....

## البيانات الخاصة بالعميل

توقيع العميل

الاسم: .....

التوقيع: .....

التاريخ: .....

## البيانات الخاصة بمندوب البيع

مندوب المبيعات: .....

الفرع: .....

الرقم التعريفي للمبيعات: .....

 إثبات الشخصية سجل تجاري بطاقة ضريبية أخرى

التاريخ: .....

التوقيع: .....

الختم

بموجب التوقيع على هذه الشروط مجتمعة مع استمارة طلب الخدمة متضمنة البيانات الكاملة والصحيحة، فإنها تشكل عقد الخدمة بين الشركة وبين العميل، ويقصد بالمصطلحات الآتية المعاني الموضحة قرين كل منها:

#### الخدمة:

يقصد بها أي من خدمات توصيل العميل بشبكة المصرية للاتصالات الثابتة أو المحمول، ليتمكن من إرسال واستقبال المكالمات و/أو البيانات عبر أي من الشبكتين. وذلك من خلال أي من أنظمة الاشتراك النظامية أو المدفوعة مقدماً التي تطرحها الشركة ويختارها العميل.

#### العميل:

يقصد به المستخدم النهائي للخدمة الموقع فعلياً على هذا العقد.

#### الجهاز:

يقصد به الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات.

#### نطاق العقد:

1. مدة العقد سنة واحدة تبدأ من تاريخ تفعيل الخدمة، وتجدد تلقائياً لمدة مماثلة، ما لم يتم العميل بإنهاء العقد قبل انتهاء مدته، وفي هذه الحالة على العميل إخطار الشركة وسداد كافة مستحقاتها وفقاً لفاتورة التسوية النهائية.
2. العميل مسؤول عن صحة البيانات والمستندات المقدمة منه بمناسبة العقد، ويحق للشركة وقف الخدمة و/أو إنهاء التعاقد إذا ثبت لها خلاف ذلك.
3. الخدمة المقدمة للعميل شخصية. وهو مسئول عن كافة الاتصالات التي تتم من خلالها حتى في حالة الفقد والسرقة، ما لم يتم بإخطار الشركة لاتخاذ الإجراء المناسب، ولا يحق له التنازل عنها إلى الغير أو إعادة بيعها بدون موافقة كتابية من الشركة وسداد الرسوم المقررة ولا يعتد بأي تنازل يتم دون ذلك وفي حالة إخلال العميل بذلك يكون مسئولاً عن المكالمات والأعمال التي يقوم بها المتنازل له. ولا تكون الشركة مسؤولة عن أي اتصالات أو رسائل أو تسجيلات يجريها العميل أو اتصالات أو رسائل أو تسجيلات يجريها الغير عن اتصاله بالعميل.

#### تعريف الخدمات:

1. تحدد الشركة تعريف الخدمة وتعديلاتها بموافقة كتابية مسبقة من الجهاز، وتسري التعريف من تاريخ إعلانها للعميل بموجب إخطار كتابي مسبق أو عن طريق رسالة نصية أو أي من وسائل الإعلام، على أن يحق للشركة تحديد رسوم التوصيل أو مواعيد سدادها وفترات السماح لسداد الفواتير وخدمات القيمة المضافة ويحق لها تعديل أي من ذلك وفقاً لسياساتها التسويقية، وللعميل إذا لم يوافق على التعديلات إخطار الشركة باعتراضه ورغبته في إنهاء العقد بعد سداد مستحقات الشركة.
2. تسدد فاتورة الخدمة كاملة خلال موعده أقصاه ٢١ يوم من تاريخ الاستحقاق طبقاً للفواتير الصادرة عن الشركة، ما لم تحدد الشركة نظاماً آخر لشحن الحساب أو دورة فواتير مغايرة بموافقة الجهاز، والعبارة في حساب المكالمات والبيانات بالاستخدام الفعلي لا يطلب العميل، وفي حالة تأخر العميل عن السداد (بما في ذلك قيمة خدمات القيمة المضافة) يحق للشركة إضافة غرامة تأخير تحددتها وفقاً لنظمتها المالية، وبموافقة الجهاز، كما يحق للشركة وقف الخدمة، بعد إخطار العميل بالسداد، فإذا لم يسدد أو لم يتم بإعادة الشحن، يعتبر ذلك إنهاءً للعقد من جانبه وتنازلاً منه عن كافة حقوقه والرقم المخصص له، ويحق للشركة خصم مستحقاتها لديه من أية إيداعات أو حسابات أخرى تخصه دون إخلال بحقها في اتخاذ أي إجراء قانوني تراه لفظ حقوقها، كما يحق للشركة سحب الرقم وإعادة تشغيله لعملاء آخرين إذا لم يتم استهلاك أي من خدماتها لمدة تزيد عن ٩٠ يوماً، وفقاً لسياسة تدوير وتشغيل الأرقام الخاصة بالشركة.
3. على العميل عدم استخدام الخدمة في تمرير مكالمات دولية، وأن يجري اتصالاته الدولية وفقاً للنظم التي تحدها الشركة. ويحظر على العميل استخدام أي أجهزة لتغيير طبيعة الخدمة أو تشفيرها دون موافقة كتابية مسبقة من الجهات المعنية وفقاً للقانون.

4. يحق للعميل طلب فاتورة تفصيلية إلكترونية مجانية أو ورقية تتضمن مكالماته ووقتها ومدتها وتاريخ إجرائها ووجهتها، (فيما عدا المكالمات المحلية عبر الهاتف الثابت والخدمات المدفوعة مقدماً) حسب طبيعة الخدمة والإمكانيات الفنية المتاحة للشركة مقابل رسم تحده الشركة بموافقة الجهاز، كما يحق للعميل بأنظمة اشتراك دورية أن يطلب من الشركة أن ترسل له الفواتير عن طريق رسائل هاتفية قصيرة، وتحدد فيها فترة السداد. يعتبر عدم اعتراض العميل خلال ٣٠ يوم من تاريخ علمه بمضمون الفاتورة قبولاً لها ومصادقة على ما ورد بها، ويحق للعميل الاعتراض على الفاتورة خلال ٣٠ يوماً من تاريخ إصدارها، على أن يكون اعتراضه مؤيداً بأسباب موضوعية وبالمستندات، ويحق للشركة الالتفات عن الاعتراض غير المسبب أو المتضمن أسباب غير جدية.

5. على العميل تقديم أي تأمينات تطلبها الشركة لضمان مقابل الخدمات الدولية، ويحق للشركة استيفاء مستحقاتها منها، أو وقف الخدمة إذا نفذ التأمين.
6. على العميل سداد فواتير التجوال الدولي ما دام قد انتفع بها، وتحسب فترة السداد اعتباراً من تاريخ استلام الشركة لقيمة المطالبة المستحقة من شركات الاتصالات الأجنبية الناقلة للخدمة، ويقر العميل بعدم مسئولية الشركة عن مستوى الخدمة المقدم من هذه الشركات.

٧.٢. يحق للعميل الاستفادة من العروض أو الخدمات المجانية بشرط أن يكون استخدامه في حدود استخدامه لذات الخدمة قبل العرض. كما يلتزم باستهلاك الحد الأدنى من الخدمات أو الدقائق الذي تحدده الشركة لكل نظام، أو إعادة الشحن، حتى لا يتم إيقاف الخدمة تلقائياً.

#### الشروط الفنية للخدمة:

1. تقدم الشركة الخدمة وتستمر في تقديمها وفقاً للشروط الفنية ولمستوى الخدمة المنصوص عليها في الترخيص الصادر عن الجهاز، ويقر العميل بعلمه بتأثير مستوى الخدمة بمجموعة من العوامل حسب طبيعتها، منها على سبيل المثال: الظروف الجغرافية والمناخية وتدفق التيار الكهربائي وذلك خارج عن إرادة الشركة.
2. يقر العميل بعدم مسئولية الشركة عن عدم تنفيذ أي من التزاماتها إذا كان ذلك ناتجاً عن سبب خارج عن إرادتها أو عن قوة القاهرة، وتتعهد الشركة بتعويض العميل عن فترات الانقطاع الجماعي للخدمة - حسب طبيعة الخدمة - إذا كان ذلك لسبب يرجع إلى الشركة، وذلك إما بإضافة دقائق مجانية تتناسب مع متوسط استخدامه ومع سبب الانقطاع، أو بأي وسيلة أخرى تراها الشركة. وذلك كله وفقاً لما يقرره الجهاز والشركة مجتمعين.
3. التعليمات التي تصدرها الشركة في تشغيل الخدمة وتقديمها وأوصافها الفنية ونظام التشغيل والترقيم أو أية أنظمة أخرى مكملة لهذا العقد متى كانت متفقة مع تعليمات الجهاز، فإذا ترتب على ذلك تغييراً للرقم المخصص للعميل تقوم الشركة بإخطاره قبل تفعيل الرقم الجديد بأسبوع عمل على الأقل.
4. يحق للشركة تفويض الغير في تنفيذ التزاماتها أو حوالة مستحقاتها أو التفويض في تحصيلها.
5. تسدد الفواتير خلال مواعيدها المعلنة من الشركة وفقاً لنظام الفوترة الربع السنوي، كما تسدد فواتير خدمات الإنترنت شهرياً خلال فترة السداد المرسله إلى العميل على رقم التواصل، وللشركة وقف الخدمة كلياً أو جزئياً عند عدم السداد.
6. يتم توصيل الخدمة إلى المقر المحدد من العميل، وعلى العميل تمكين الشركة الدخول إلى المقر وتركيب و/أو تحصيل التوصيلات اللازمة، ويكون العميل مسؤولاً عن حيازته لمقر توصيل الخدمة دون أي مسؤولية على الشركة، ويتم توصيل الخدمة خلال المدة التي تحدها الشركة على أن يتم إخطار العميل بها قبل التشغيل.
7. طريقة توصيل خدمات الهاتف الثابت تكون وفقاً لتقدير الشركة المطلق، ولا يحق للعميل نقل أو إضافة أو تغيير التوصيلات الخارجية الخاصة، وعند مخالفة ذلك يحق للشركة إعادة الشيء لأصله أو إصلاحه على نفقته.
8. يتم توصيل خدمات الإنترنت الثابت وفقاً للإمكانيات الفنية التي تسمح بها الوصلات الطرفية لدى العميل وبياناتها الفنية على الشبكة، وتعفى الشركة من التزامها بالتوصيل إذا كان السبب يرجع إلى ذلك أو بسبب اشتراك العميل لدى مقدم خدمة آخر على نفس الخط، كما تعفى من المسؤولية عن الأعطال إذا كان ذلك يرجع إلى مشاكل في التوصيلات الداخلية أو الأجهزة الطرفية الخاصة به.
9. يحق للشركة إيقاف الخدمة وإنهاء العقد ووقف أي خدمة أخرى يحصل عليها العميل من الشركة أو أي من ذلك بعد إخطاره، ودون اتخاذ أي إجراءات قضائية، إذا أخل بأي من التزاماته في هذا العقد، أو إذا استخدمت الخدمة بالمخالفة للقانون أو للإساءة للشركة أو موظفيها أو الغير.
10. تلتزم الشركة بسرية البيانات والمعلومات الخاصة بالعميل ما لم يكن الإفصاح عنها كلياً أو جزئياً تنفيذاً للقانون أو بناءً على طلب من إحدى الجهات القضائية أو الإدارية أو بناءً على موافقة من العميل. ويقر العميل بحق الشركة في تسجيل المكالمات الواردة إلى مركز خدمة العملاء واستخدامها لضمان حقوقها وحقوق موظفيها.
11. يحق للشركة إجراء أي تعديلات تراها ضرورية على هذا العقد بموافقة الجهاز، وتصير التعديلات ملزمة للعميل بمجرد نشرها على موقع الشركة الإلكتروني أو إرسالها للعميل بالبريد الإلكتروني الوارد في هذا العقد، ولا تسأل الشركة عن تخلي العميل عن حقوقه ولو تم بالخطأ، ولا يعتبر تنازلاً من الشركة عن حقوقها عدم اتخاذها لإجراء في حال مخالفة العميل لأي من بنود هذا العقد.
12. يتحمل العميل الضرائب المقررة بشأن الخدمات المقدمة، وتوفير الوحدات الطرفية بالمواصفات المناسبة للخدمة المطلوبة، دون أي مسؤولية على الشركة.
13. أي شكوى تتعلق بهذا العقد ولا يتم تسويتها ودياً خلال خمسة عشر يوماً يتصل العميل على الرقم (١٥٥) مركز اتصال الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات أو الرقم المجاني (٠٨٠٠٣٣٣٣٣٣٣) لحلها وفقاً لبنود هذا العقد.
14. تختص محاكم القاهرة الاقتصادية بنظر أي نزاع يتعلق بهذا العقد، وتفصل فيه طبقاً للقانون المصري.