

وعيك يبدأ بينا ويكمل بيك

تطبق الشروط والأحكام

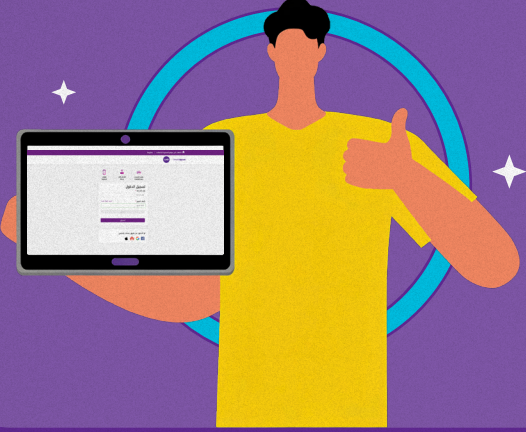
INTERNET
home



خطوات التعاقد على الخط الأرضي وإنترنت البيت

يمكنك التقدّم بطلب الإشتراك في الخط الأرضي وإنترنت البيت من خلال طرق مختلفة

الموقع الإلكتروني <https://my.te.eg>



تطبيق My WE



خدمة العملاء 111



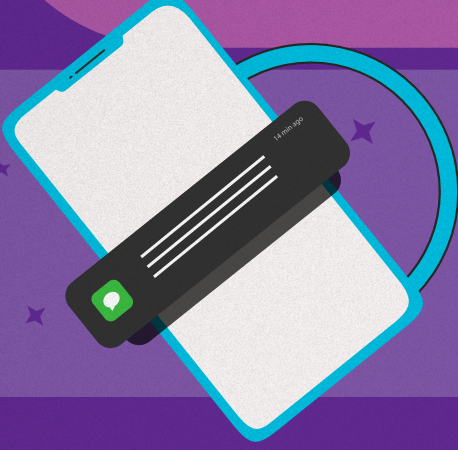
فروع WE

INTERNET
home



التقديم على خط أرضي جديد

- يتم تقديم طلب الإشتراك للخط الأرضي برسوم 50 جنيه شاملة ضريبة القيمة المضافة.
 - تقديم صورة بطاقة رقم قومي سارية أو جواز سفر ساري للأجانب.
 - يُفضل توفير رقم أرضي في نفس المبنى لسرعة الحصول علي الإمكانية الفنية.
 - لا يتم تحصيل أي رسوم إضافية عند التقديم.
- يتم الرد على طلب الإمكانية الفنية خلال مدة أقصاها 48 ساعة.



إستكمال إجراءات التعاقد

عند توافر الإمكانية الفنية لطلب التعاقد على خط أرضي يتم إرسال رسالة تأكيد للعميل لإتمام إجراءات التعاقد خلال 14 يوم كحد أقصى من تاريخ حجز الإمكانية

يمكنك إستكمال إجراءات التعاقد

أو من مكانك مقابل رسوم إضافية قدرها 285 جنيه شاملة ضريبة القيمة المضافة في حالة أن عنوان التعاقد متاح فيه هذه الخدمة، ولمزيد من المعلومات يمكنك الاتصال بـ 111.

عند زيارة أحد فروع WE



المستندات المطلوبة للتعاقد

1- مستند تحقيق الشخصية سواء بطاقة الرقم القومي للعميل المصري أو جواز السفر للعميل الأجنبي

2- عقد ملكية أو عقد إيجار للوحدة أو إيصال مرافق (كهرباء / مياه / غاز) بإسم طالب الخدمة موضح به نفس عنوان التركيب.



INTERNET
home

we

رسوم التعاقد

- رسوم تركيب الخط الأرضي 171 جنيه شاملة ضريبة القيمة المضافة
- ضريبة دمغة سنوية 9.12 جنيه
- رسم تنمية 2.90 جنيه لكل ورقة
- إشترك الباقة التي يتم إختيارها سواء باقة الخط الأرضي أو الإنترنت

يتم التوقيع على عقد إشترك الخدمات و ملغ إستمارة حجز إنترنت البيت وسداد إجمالي القيمة المطلوبة شاملة ضريبة القيمة المضافة



جهاز الراوتر

- يمكنك إختيار طريقة الدفع المناسبة (نقدًا أو بنظام المدفوعات الشهرية)
- يتم إستلام الجهاز أثناء التعاقد في الفرع أو من خلال شركات الشحن مقابل 57 جنيه شاملة ضريبة القيمة المضافة



تفعيل الخدمة

عند تفعيل الخط الأرضي و إنترنت البيت، تصلك رسائل التفعيل و إسم المستخدم و كلمة المرور الخاصة بإنترنت البيت.



ملاحظات عامة :

- لا يتم تحصيل أي رسوم إضافية بخلاف المبالغ المسددة من خلال منافذ البيع أو قنوات الدفع المعتمدة.
- يتم توفير سلك توصيل الخط الأرضي مجانًا من الشركة.
- يقوم العميل بتوقيع إقرار بالالتزام في حالة إختيار جهاز راوتر بنظام المدفوعات الشهرية.
- يجب أن تكون جميع البيانات والمستندات المطلوبة والمقدمة لطلب الخط الأرضي صحيحة وعلى مسؤولية العميل.

خطوات التعاقد على إنترنت البيت لعملاء الخط الأرضي الحاليين

يمكن لعملاء الخط الأرضي الحاليين الاشتراك في إنترنت البيت من خلال أي فرع من فروع WE أو تقديم طلب الاشتراك من خلال الموقع الرسمي www.19.eg



إجراءات الاشتراك

- تقديم المستندات المطلوبة وإختيار الباقة المناسبة و ملئ إستمارة حجز إنترنت البيت و عقد الإستشارك.
- سداد قيمة باقة إنترنت البيت شاملة ضريبة القيمة المضافة، بالإضافة إلى ضريبة الدمغة و رسم التنمية 2.90 جنيه لكل ورقة



- يتم تحديد أقصى سرعة إنترنت متاحة بناءً على حالة الخط الأرضي.



المستندات المطلوبة للتعاقد

يقدم صاحب الخط الأرضي مستند إثبات الشخصية (رقم قومي أو جواز سفر للأجانب).



جهاز الراوتر

- يمكنك إختيار طريقة الدفع المناسبة (نقدًا أو بنظام المدفوعات الشهرية)
- يتم إستلام الجهاز أثناء التعاقد في الفرع أو من خلال شركات الشحن مقابل 57 جنيه شاملة ضريبة القيمة المضافة

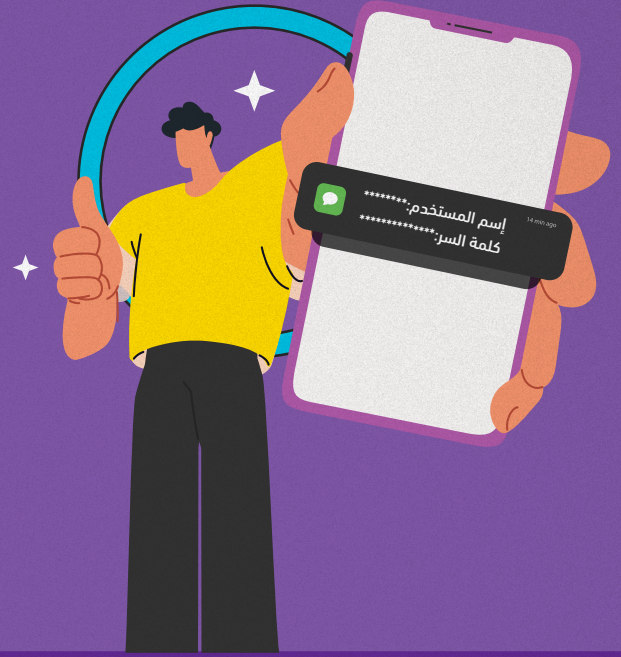


home^{INTERNET}

we

تفعيل الخدمة

تصلك رسالة تفعيل تتضمن إسم المستخدم وكلمة المرور
و يتم إخطارك بتفعيل خدمة إنترنت البيت.



ملاحظات عامة :

- لا يتم تحصيل أي رسوم إضافية بخلاف المبالغ المسددة من خلال منافذ البيع أو قنوات الدفع المعتمدة.
- يقوم العميل بتوقيع إقرار بالالتزام في حالة اختيار جهاز راوتر بنظام المدفوعات الشهرية.