

للاطمئنان على مستوى الخدمات المقدمة للعملاء

الرئيس التنفيذي للمصرية للاتصالات يتفقد سير العمل بجنوب الصعيد

ويفتتح أول مركز اتصالات لتقديم خدمات الدليل ١٤٠ بقنا

النواوي: الصعيد منبت الخير .. ومستمررون في تقديم أفضل الخدمات

للفوز بمزيد من رضا عملائنا الأجلاء

الأقصر ٢٤ فبراير ٢٠١٥

قام المهندس محمد النواوي الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب للمصرية للاتصالات، وعدد من قيادات الشركة بزيارة إلى جنوب الصعيد شملت محافظات الأقصر وقنا، وذلك للاطمئنان على سير العمل ومتابعة تقديم أفضل الخدمات بأعلى جودة ممكنة لتحقيق منتهى أمل الشركة وهو الفوز بمزيد من رضا العملاء الأجلاء.

وخلال الزيارة افتتح المهندس محمد النواوي بحضور السيد اللواء عبد الحميد الهجان محافظ قنا أول مركز اتصالات بصعيد مصر لتقديم خدمات الدليل ١٤٠ بمحافظة قنا، والذي تم تجهيزه وفق أفضل الأساليب المتطورة وأحدث التقنيات الخاصة بمنظومة خدمة العملاء، بدأ العمل بالمركز الجديد من خلال ١٠٠ من الشباب المتميزين من أبناء الصعيد - كمرحلة أولى - تم تدريبهم وتأهيلهم لتقديم خدمات مراكز الاتصال للعملاء الأجلاء، ويعمل به الآن ٢٥٠ شاب، على أن يتم تشغيل المقر الجديد بكامل طاقته لاستيعاب ٤٠٠ شاب من أبناء محافظات الصعيد بحلول مايو المقبل.

كما تفقد الرئيس التنفيذي عدد من السنترالات بمحافظة قنا، وعقد لقاء موسع مع العاملين هناك لاستعراض خطط الشركة المستقبلية والاستماع إلى آراء ومقترحات الكنز البشري من العاملين بالشركة، و ستتضمن الزيارة جولة تفقدية بسنترالات محافظة الأقصر للاطمئنان على مستوى الخدمات المقدمة للعملاء.

وأعرب النواوي عن فخره واعتزازه بشرف زمالة هذا الكنز البشري العظيم الذي تحظى به المصرية للاتصالات، مشيدا بالأداء المشرف للعاملين على مدار العام الماضي وما بذلوه من جهد وإخلاص مؤكدا على أن استمرار الأداء الرائد لجميع العاملين أدى لتحقيق الشركة المصرية

للاتصالات نتائج متميزة فنيا وتشغيليا، مشيرا في هذا الصدد إلى أن الصعيد هو منبت الخير في مصر وأن المصرية للاتصالات تولي اهتماما كبيرا لمحافظة الصعيد لتقديم أفضل الخدمات بأعلى مستويات الجودة والكفاءة.

وأوضح النواوي أن افتتاح مركز الاتصال الجديد بمحافظة قنا يأتي في إطار حرص الشركة على تطوير خدماتها في جميع أنحاء الجمهورية، وتحقيق متطلبات عملائها في الحصول على خدمات اتصالات مميزة، وأضاف قائلا " إن المصرية للاتصالات وتاريخها الممتد لأكثر من ١٦٠ عاما وكنزها البشري العظيم وجميع عناصر شبكتها المتكاملة يتحدون جميعا من أجل تحقيق أهداف الشركة العامة والمتمثلة في تعظيم ثروة الشعب المصري والمساهمين والفوز بمزيد من رضا العملاء الأجلاء وتحقيق طموح العاملين في التحول إلى مشغل اتصالات متكامل مع الحصول المرتقب على ترخيص تقديم خدمات المحمول وتقديم خدمات متميزة نوعيا وفنيا تحقق لعميل المصرية للاتصالات بداية جديدة لذاته وسيادته في مراحل حياته المختلفة".

واستعرض الرئيس التنفيذي مع العاملين التوجهات الاستراتيجية للشركة المرتكزة على تحقيق رغبات العملاء ومتطلباتهم من خلال تنفيذ خطتها الطموحة التي تهدف إلى تعظيم دور الألياف الضوئية في شبكات الإتاحة وتركيب وحدات التجميع الحديثة لإحلال الكوابل النحاسية بكوابل ألياف ضوئية (فايبر)، وكذلك تطبيق اللامركزية في إتخاذ القرار، وكذا استعراض استراتيجية الشركة في التحول إلى مشغل اتصالات متكامل والتوسع في مجال خدمات الانترنت فائق السرعة.

-END-