

المصرية للاتصالات : "١٤١" تستقبل 208 ألف مكالمة للاستعلام عن نتائج الثانوية العامة

القاهرة ٢٠ يوليو ٢٠١٤ :

أعلنت الشركة المصرية للاتصالات أن إجمالي عدد المكالمات التي استقبلتها خدمة "١٤١" للاستعلام عن نتائج الثانوية العامة منذ بداية تفعيلها قد وصل إلى 208 مكالمة، وتأتي هذه الخدمة بالتعاون والتنسيق مع وزارة التربية والتعليم، صرح بذلك المهندس محمد النواوي العضو المنتدب والرئيس التنفيذي للشركة، مؤكداً أن الشركة قد أتاحت تلك الخدمة تيسيراً على الطلاب وذوهم لمعرفة مجموع درجاتهم في الثانوية العامة من خلال الاتصال والاستماع لبيان مفصل بدرجات جميع المواد الأساسية للطالب، معرباً عن تمنياته لجميع الطلاب بالتوفيق والتقدم.

وأضاف النواوي أن المصرية للاتصالات تحرص دائماً على مشاركة الشعب المصري العظيم جميع الأحداث الهامة، وتوفير كافة الخدمات التي تساهم في التيسير على العملاء وذلك ترسيخاً لدورها الوطني في خدمة الشعب المصري التي تمتد لـ ١٦٠ عاماً، موضحاً أنه تم التخطيط والإعداد لعملية استعلام الطلاب عن درجاتهم لعام ٢٠١٤ من خلال الاتصال بخدمة ١٤١ وإدخال رقم الجلوس الخاص بكل طالب، حيث تم توفير منظومة خدمة صوتية آلية متميزة، واتخاذ الإجراءات الفنية والتدابير اللازمة التي تضمن سهولة وسرعة وصول الطلاب لدرجاتهم، وإعداد خطط لمواكبة الأعداد الكبيرة المتوقعة لمكالمات العملاء، مؤكداً على أن المصرية للاتصالات تسعى لتقديم المزيد من الخدمات التي تلبي احتياجات وتطلعات عملائها والفوز بالمزيد من رضائهم، وهو منتهى أمل الشركة.

END