

## امثالاً لقرار القومي للاتصالات

"المصرية للاتصالات": إيقاف العمل بخطة التسعير الجديدة لخدمات الانترنت

القاهرة في ٨ ديسمبر ٢٠١٤

أعلنت المصرية للاتصالات عن إيقاف العمل بالخطة التسعيرية الجديدة لخدمات الانترنت الثابت والتي قدمتها مؤخرا للعملاء الأجلء بسوق الاتصالات المصري تحقيقا لاحتياجاتهم واستجابة لمطالبهم في الحصول على خدمات انترنت بسرعات عالية وأسعار أقل وبأفضل جودة ممكنة، وأكدت الشركة التزامها دوماً بالاستجابة لقرارات الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات باعتباره الجهة المنظمة للعمل داخل السوق المحلي، والتزامها أيضا باتباع كافة الإجراءات المقررة لطرح تلك العروض، مشيرة في هذا الصدد إلى أنه يحق للجهاز تعديل أو تطوير تلك الإجراءات بما يتماشى مع مصلحة العملاء والسوق، ومن ثم التزام المصرية للاتصالات بتلك التعديلات المقترحة حال تفعيلها.

وأضافت المصرية للاتصالات أنه سيتم التواصل مع الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات للرد على كافة الاستفسارات المتعلقة بالخطة التسعيرية الجديدة لخدمات الانترنت، اقتناعا منها أن طرح تلك التخفيضات يهدف في المقام الأول لصالح العملاء وتحقيق احتياجاتهم ومتطلباتهم، وأوضحت الشركة أن هذا العرض لاقى استحسانا كبيرا من قبل المستخدمين؛ حيث تلقت الشركة العديد من مكالمات عملائها الأجلء تشيد بالخطوة الإيجابية التي اتخذتها الشركة والتي تعكس مدى الاهتمام بتلبية متطلباتهم واهتمامتهم.

# End #