

المصرية للاتصالات : 3.5 مليون مكالمة للاستعلام عن البيانات الانتخابية

النواوي : تلبية احتياجات وتطلعات العميل منتهى أملنا... ونسعى لتقديم المزيد من الخدمات للفوز برضا عملائنا

**القاهرة 16 يناير 2014 :**

صرح المهندس محمد النواوي العضو المنتدب والرئيس التنفيذي للشركة المصرية للاتصالات أن خدمة الاستعلام الصوتي عن البيانات الانتخابية للمشاركة في عمليات الاستفتاء على الدستور من خلال ( 140 دليل ) استقبلت خلال الفترة من 5 يناير وحتى 15 يناير 3.5 مليون مكالمة، وكذلك ما يزيد عن 234 ألف رسالة تم إرسالها للعملاء بأماكن ومقرات الاستفتاء وبياناتهم الانتخابية.

أوضح النواوي أنه قد تم في وقت قياسي إنشاء Call Center خصيصاً لتلقى مكالمات واستفسارات الوافدين، حيث قامت الشركة بتوفير فريق عمل مدرب خلال ساعات وقد استقبلت الخدمة بالفعل نحو 123 ألف مكالمة في الفترة من صباح السبت 11 يناير وحتى نهاية ثاني أيام الاستفتاء.

أضاف النواوي أن خدمة الاستعلام الصوتي عن الدستور المصري ومواده ( اسمع دستورك ) على الرقم المختصر ( 141 ) ، قد استقبلت نحو 42 الف مكالمة خلال الفترة من 24 ديسمبر حتى 15 يناير، مشيراً إلى أن تلك الخدمة كانت للتيسير على المواطنين و تعريفهم بالدستور المستفتى عليه، فضلاً عن كونها مرجعاً سريعاً لمواد الدستور وتفسيره لجموع الشعب المصري بصفة عامة ولذوى الإعاقة والمكفوفين والأُميين بصفة خاصة نظراً لكونها خدمة صوتية.

أكد النواوي أن الشركة أتخذت كافة الإجراءات الفنية والتدابير اللازمة التي تضمن سهولة وسرعة وصول العميل إلي البيانات الخاصة به، وإعداد خطط لمواكبة الأعداد الكبيرة لمكالمات العملاء، مضيفاً أن المصرية للاتصالات تسعى لتقديم المزيد من الخدمات التي تلبى احتياجات وتطلعات عملائنا للفوز بمزيد من رضائهم حيث تحقيق ذات العميل هو منتهى الأمل للشركة.

# END #