خبر صحفى

اختار نظامك على قد كلامك

" كلامى" نظام جديد من المصرية للاتصالات يتيح للعملاء الدفع وفق الاستخدام

تحت شعار "اختار نظامك على قد كلامك" أعلنت الشركة المصرية للاتصالات عن إطلاق خدمة جديدة تتيح لعملاء التليفون المنزلي الاختيار بين مجموعة متنوعة من الباقات للدفع وفقًا للاستخدام، وذلك من خلال نظام "كلامي" وهو عبارة عن 3 باقات متنوعة ومختلفة تناسب كافة شرائح العملاء، وقد صرح بذلك المهندس محمد النواوي، الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب للشركة، مشيرًا إلى أن هذة الخدمة تعطي العميل الفرصة لاختيار النظام المناسب له وفقًا لاستخدامه واحتياجاته.

وأوضح النواوي أن هذه الخدمة تأتي تماشيًا مع استراتيجية الشركة فى تلبية كافة متطلبات واحتياجات عملائها وتقديم الخدمات بأفضل جودة وكفاءة ممكنة، والحفاظ على رضا وراحة العملاء، وتحقيقًا لالتزام الشركة نحو عملائها بتقديم المزيد من العروض والخدمات التي تتناسب مع كافة العملاء، وذلك من خلال تبنى أحدث التقنيات في عالم الاتصالات السلكية واللاسلكية وتقديم أفضل الخدمات المتطورة لعملائها، مشيرًا إلى أن هذه الخدمة تتيح للعملاء الحصول على أرخص المكالمات مع ضمان تقديمها بأفضل جودة للصوت.

خبر صحفى

ومن جانبه أوضح المهندس أحمد أسامة، نائب الرئيس التنفيذي للشركة، أنه يمكن للعميل الاشتراك في هذه الخدمة من خلال الاتصال بخدمة العملاء على رقم (111) أو التوجه إلى أقرب سنترال تابع له العميل، مضيفًا أن نظام "كلامى " يضم ثلاث باقات متنوعة، الأولى باقة كلامي 15 جنيه وتتيح للعميل 300 دقيقة محلي مقابل 15 جنيه شاملة الاشتراك الشهري، والباقة الثانية هي باقة كلامي 30 ويتمتع من خلالها العميل بـ 1000 دقيقة مجانية شهريًا (800 دقيقة محلى و200 دقيقة للمحافظات) مقابل 30 جنيه شاملة الاشتراك الشهري ، بينما تتيح باقة كلامي 60 دقائق محلية ومحافظات بلا حدود بالإضافة إلى 60 دقيقة مجانية شهريًا للمحمول مقابل 60 جنيه شاملة الاشتراك الشهري، ذلك إلى جانب حصول المشترك على خدمة إظهار الرقم مجاناً.

يذكر أن المصرية للاتصالات قد قامت مؤخراً بتقديم عدد من العروض التخفيضية والترويجية التي تهدف إلى تقديم أفضل جودة بأقل سعر، وتحقيق أعلى مستوى من رضا العملاء، وذلك في إطار استعدادات الشركة للتحول إلى مشغل اتصالات متكامل، واستراتيجيتها التي تضع العميل ومطلباته نصب أعينها.