

تضامناً مع عملاء الشركة وبسبب تقليص عدد ساعات العمل

المصرية للاتصالات: مد فترة تحصيل فاتورة يوليو بدون مصروفات إدارية حتى 15 سبتمبر

أعلنت الشركة المصرية للاتصالات عن مد فترة تحصيل فاتورة يوليو 2013 للتليفون الأرضي حتى 15 سبتمبر المقبل، بدلاً من نهاية شهر أغسطس الجاري، دون أن يتحمل العملاء أية مصروفات إدارية إضافية، وصرح بذلك المهندس محمد النواوي، الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب للشركة، مشيراً إلى أن المصرية للاتصالات حرص على راحة عملائها خاصة في ظل الظروف التي مرت بها البلاد، وما ترتب عليها من تقليص لساعات التحصيل في السنترالات وعدم تمكن الكثير من العملاء من سداد الفواتير الخاصة بهم في الموعد المحدد، مضيفاً أن المصرية للاتصالات شركة وطنية، ملك للشعب المصري، ولم تتوانى عن خدمة هذا الشعب العظيم لحظة واحدة على مدار نحو 160 عاماً، هي عمر الاتصالات في مصر، و تضع متطلبات عملائها دائماً على قمة من أولوياتها .

ومن جانبه، أكد المهندس أحمد أسامة، نائب الرئيس التنفيذي للشؤون التجارية، أن مد فترة التحصيل يسري أيضاً على أقساط الفواتير المستحقة في شهر يوليو، وأوضح أن الشركة تتيح لعملائها تسديد الفاتورة عبر أي من منافذ التحصيل التي تشمل أكثر من 1250 منفذاً تابعاً للمصرية للاتصالات، بما يشمل السنترالات ومكاتب التلغرافو مراكز خدمة العملاء، و25 منفذاً تابع لـ TEDData و 35 منفذاً بالنوادي والنقابات، و620 مركزاً من مراكز خدماتي بالقاهرة الكبرى والصعيد، وحوالي 1900 مكتب بريد، ونحو 4500 ماكينة صراف آلي ATM وخدمة «فوري» المتوفرة بنحو 30 ألف صيدلية وسوبر ماركت، ذلك بالإضافة إلى إمكانية سداد الفاتورة عن طريق موقع الشركة على شبكة الإنترنت، خاصة بعد إلغاء 1% قيمة المصروفات الإضافية الخاصة بالسداد الإلكتروني عبر موقع الشركة .