

تيسيراً على عملائها

المصرية للاتصالات : إلغاء المصاريف الإضافية الخاصة بسداد الفواتير عبر موقع الشركة الإلكتروني

أعلنت الشركة المصرية للاتصالات عن إلغاء المصاريف الإضافية لسداد الفاتورة من خلال الموقع الإلكتروني للشركة (te.eg)، والتي تبلغ 1 % من قيمة الفاتورة ابتداءً من 10 يوليو 2013، وذلك لتيسير على عملاء الشركة وتحقيق أعلى مستويات لرضاء العملاء، وصرح بذلك المهندس محمد النواوي العضو المنتدب والرئيس التنفيذي للشركة، مضيفاً أن ذلك يأتي تنفيذاً لاستراتيجية الشركة المصرية للاتصالات في تحقيق المزيد من التطوير على مستوى الخدمات المطروحة من جهة ومستوى خدمة العملاء من جهة أخرى.

وأوضح النواوي أن استراتيجية الشركة تهدف إلى تقديم خدمات وعروض جديدة ومبتكرة لعملائها بالإضافة إلى تلبية احتياجاتهم ورغباتهم بل وتجاوز تطلعاتهم أيضاً، مشيراً إلى أن إلغاء المصاريف الإضافية الخاصة بسداد الفواتير عبر موقع الشركة يأتي تشجيعاً لعملائنا على الاستمرار في عمليات الدفع الإلكتروني والتي توفر الكثير من الوقت والجهد على السادة العملاء، وأضاف أن الشركة المصرية للاتصالات تعد عملائها بالاستمرار في تقديم المزيد من الخدمات والعروض الجذابة التي تزيد من معدلات رضا العملاء وتلبي متطلبات الشرائح المختلفة من حيث السعر والجودة وتبني أحدث التقنيات في العالم.

وأشار النواوي إلى أن الشركة تسعى جاهدة، خلال الفترة القادمة، لزيادة خدماتها وتطوير الحلول المقدمة للعملاء والتي تلبي احتياجاتهم والارتقاء بالمستوى الخدمي بجميع منافذ المصرية للاتصالات سواء داخل السنترالات أو على الموقع الإلكتروني للشركة وذلك لتقديم خدمة عملاء مميزة.

ومن جانبه أوضح المهندس أحمد أسامة، نائب الرئيس التنفيذي للمصرية للاتصالات، بأنه يجري حالياً وضع اللمسات النهائية لعملية تطوير الموقع الإلكتروني الخاص بالشركة، وذلك ليواكب اللحظة التاريخية التي تمر بها المصرية للاتصالات نحو التحول إلى مشغل اتصالات متكامل، مضيفاً أن الموقع الجديد سوف يشهد تقديم خدمات جديدة متطورة تهدف إلى تحقيق أعلى مستوى من الجودة في خدمة العملاء، وذلك وفق الاستراتيجية التي تنتهجها الشركة من وضع احتياجات العميل على قمة أولوياتها.

