

في احتفالية بمقر الشركة بالقربة الذكية

المصرية للاتصالات تحصل على شهادة الأيزو ٩٠٠١ لسنة ٢٠٠٨

**النواوي : الشهادة تأكيد على مكانة الشركة كأكبر وأقدم مشغل لخدمات الاتصالات بالشرق الأوسط**

في احتفالية كبيرة بمقر الشركة المصرية للاتصالات بالقربة الذكية تسلم المهندس محمد النواوي العضو المنتدب والرئيس التنفيذي للشركة، شهادة الجودة الدولية الأيزو ٩٠٠١ لسنة ٢٠٠٨ وذلك بحضور عدد من قيادات الشركة وممثلين من شركة **كاس سيرت انترناشيونال** ممثلة عن جهة المنح الألمانية **Inter Conformity** ، لتضيف تلك الشهادة إنجازاً جديداً لسجل المصرية للاتصالات بما يتناسب مع مكانة الشركة كأكبر وأقدم مشغل لخدمات الاتصالات بالوطن العربي و الشرق الأوسط وتزامنا مع التوسعات المرتقبة في خدماتها المقدمة للسوق واقتراب حصولها علي رخصة لتقديم خدمات المحمول.

من جانبه أعرب المهندس محمد النواوي عن بالغ سعادته بالحصول على تلك الشهادة والتي تأتي تأكيداً على ريادة الشركة لسوق الاتصالات المصري وتحقيقها أعلى معدلات الأداء من خلال تقديم أفضل الخدمات طبقاً للمعايير الدولية، وأشاد النواوي بالمجهودات العظيمة التي بذلها فريق العمل للحصول على تلك الشهادة والتي تأتي مواكبة لشعار الشركة "بداية جديدة" وتماشياً مع الخطوات الثابتة نحو التحول إلى مشغل اتصالات متكامل، وتتويجا لمجهودات منظومة التطوير داخل الشركة، مؤكداً على أن

المصرية للاتصالات تحظى بكنز بشري عظيم يثبت يوماً بعد يوم أنه قادر على تحمل المسؤولية واستكمال مسيرة التطوير داخل الشركة.

وأوضح النواوي أن انتشار مفهوم الجودة الشاملة في كافة مجالات العمل يجعلها السمة السائدة لهذا العصر حيث تسعى كل الشركات لتحقيق هذا المفهوم، مضيفاً أن فريق العمل استطاع الوصول بكفاءة التشغيل لأعلي معدلاتها بما يحقق التوافق مع متطلبات المواصفات القياسية الدولية ISO 9001;2008 وذلك في إطار سعي الشركة المصرية للاتصالات لرفع كفاءة موظفيها وحرصاً على تطبيق أحدث أساليب العمل وتنظيمه بشكل يساهم في رفع مستوى أداء العاملين وتحسين نوعية الخدمات التي تقدمها الشركة لعملائها .

أشار النواوي إلى عمليات المراجعة والتدقيق من قبل الجهة المانحة للتأكد من تطبيق قطاعات الشركة لكافة المعايير التي وردت بالمواصفة قبل إصدار شهادة الجودة ، وقد استطاعت الشركة أن تفي بكافة التزاماتها وبرهنت على إرتفاع مستوى العاملين بها.مشيداً بالدور الكبير الذي لعبه قطاع الجودة الشاملة وكفاءة التشغيل في المساعدة في تأهيل قطاعات الشركة والحصول على الشهادة في زمن قياسي علي الرغم من ضخامة حجم الشركة وتنوع أنشطة قطاعاتها وتوزيعها جغرافيا علي مستوى الجمهورية .

أضاف النواوي أن تلك الشهادة ستساهم في تقديم الشركة لكافة خدماتها بكفاءة متناهية مطبقة أحدث وأقوي معايير الجودة العالمية المتعارف عليها والمطبقة بكبرى الشركات العالمية لتحقيق رضا العميل الذي يعتبر مطلباً أساسياً للمواصفة والتي تضعه الشركة على قمة أولوياتها، موضحاً أن هذا الإنجاز يمثل إمتداداً لاهتمام الشركة برفع مستوى جميع

الخدمات والعمليات الإدارية والتنظيمية اعتماداً على المقاييس والمعايير العالمية التي تقوم على تلبية وتقديم خدمات تتميز بسرعة الاستجابة لمتطلبات العملاء بطريقة تنال رضاهم.

جدير بالذكر أن هذا الإنجاز يأتي ضمن سلسلة من الإنجازات لمنظومة التطوير بالشركة المصرية للاتصالات، إذ حصل نحو ٢٣ قطاعاً من قطاعات الشركة على شهادة الأيزو خلال الفترة الماضية.

\_End